

COMUNICADO

Prezados Clientes,

Informamos que os terminais de autoatendimento estarão indisponíveis a partir das **12h do dia 12/05 até o dia 16/05/2023**, com previsão de retorno do atendimento normal a partir de **17/05/2023**.

Orientamos utilizar durante este período os terminais do Banco 24 Horas existentes na cidade.

Central de Atendimento BB
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana
4004 0001 ou 0800 729 0001
(saldos, extratos, pagamentos, resgates, transferências, demais transações, informações e dúvidas)

Ouvidoria BB
Atendimento em dias úteis, das 8h às 18h
0800 729 5678
(reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento – agência, SAC e demais pontos)

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana
0800 729 0722
(para atendimento de: reclamações, cancelamentos, informações e dúvidas gerais)

Deficiente Auditivo ou de Fala
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana
0800 729 0088